

راهنمای اینترنت بانک صندوق قرض الحسنه جام جم

مراحل ورود به سیستم اینترنت بانک (کپیورد باید در حالت انگلیسی قرار گیرد)

ابتدا با مراجعه به صندوق قرض الحسنه جام جم در تهران و نمایندگان این صندوق در مراکز استان ها، نسبت به تکمیل فرم درخواست استفاده از خدمات ویژه بانکداری اینترنتی اقدام نمایید. در این مرحله شناسه کاربر و رمز عبور اینترنت بانک در اختیار شما قرار خواهد گرفت.

به نشانی اینترنتی سامانه بانکداری اینترنتی <http://ebanking.jamejamq.ir> وارد شوید.

ورود به سیستم

نام کاربری، کلمه عبور و کد امنیتی را وارد نمایید، گزینه ورود به سیستم را انتخاب نمایید

رمز یکبار مصرف که برای شماره تلفن همراه ارسال شده را وارد نمایید

مجددا دکمه ورود به سیستم انتخاب نموده، وارد سیستم شوید

پیشخوان مجازی | داللود همراه صندوق

نکات ایمنی

- در محل های عمومی (کافی نت و...) از اینترنت بانک استفاده فرمایید.
- به آدرس URL صفحات بانک توجه کنید. آدرس هایی غیر از آدرس بانک، نامعتبر هستند.
- در هنگام هشدار عدم اعتبار گواهی (Certificate Error) از ادامه عملیات خودداری نمایید.
- توصیه می شود از مرورگر های مطمئن و بروز (مانند گوگل کروم و فایرفاکس) استفاده کنید.
- همواره از نرم افزارهای آنتی ویروس معتبر و بروزرشده استفاده نمایید.
- رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر دهید.
- به منظور بالا بردن امنیت رمز عبور خود، از صفحه کلید مجازی استفاده کنید.
- پس از انجام و اتمام کار، حتما از سیستم خارج شوید.

آدرس : تهران، بزرگراه همت شرق به غرب، سردار جنگل جنوب، خیابان حیدری مقدم، برج جام جم همت، پلاک ۳۹
تلفن : ۴۴۴۹۲۱۱۰۰۲۱

نام کاربری

کلمه عبور

کد امنیتی

ورود به سیستم

فراموشی رمز عبور



در صورت فراموشی رمز، گزینه فراموشی رمز را انتخاب نمایید و با وارد کردن نام کاربری، تاریخ تولد، شماره موبایل و کد امنیتی، با انتخاب گزینه تایید، رمز یکبار مصرف به شماره همراه ارسال می گردد. سپس رمز یکبار مصرف، رمز عبور جدید، تکرار رمز عبور جدید و کد امنیتی را وارد می نمایم، با تایید اطلاعات وارد شده، رمز عبور به روز رسانی می گردد.



با توجه به اینکه در صفحه اصلی اینترنت بانک، دو کادر با عنوان حساب های من و خدمات پرکاربرد قرار دارد، ابتدا به توضیح این دو بخش می پردازیم. خدمات پرکاربرد همانطور که از نامش مشخص است، مواردی هستند که بیشتر مورد استفاده کاربران می باشند. بنابراین علاوه بر این که در قسمت داشبورد (مسیر دستیابی به داشبورد سه خط بالای صفحه و سمت راست است) قرار دارد برای سهولت استفاده در صفحه اصلی نیز قرار گرفته اند.

حساب های من شامل:

گردش حساب، شماره حساب، مانده حساب، حساب های مسدود شده، مبلغ قابل برداشت و نوع حساب

#	گردش	شماره حساب	مانده حساب	مسدودی	قابل برداشت	نوع حساب
۱		۲۲۸۶۶۵۷	۴,۹۱۷,۳۶۸	*	۴,۹۱۷,۳۶۸	پس انداز قرض الحسنه
۲		۱۰۰۰۰۰۰۰۲	*	*	*	وجه اداره شده

۱ از ۲ آیتم

صورت حساب

مشاهده گردش حساب از دو مسیر در دسترس می باشد:

- خدمات حساب/ صورت حساب
- حسابهای من/ انتخاب گزینه گردش حساب

می توان گردش حساب ها را به اشکال ذیل به صورت فیلتر شده مشاهده نمود:

در صورتی که گزینه گردش حساب بر اساس تاریخ را انتخاب نمایید، فیلتر های ذیل در دسترس قرار می گیرند

- انتخاب شماره حسابی که گردش آن را می خواهید مشاهده کنید
- انتخاب بازه تاریخ
- انتخاب بازه مبلغی
- انتخاب نوع حساب همه/ برداشت/ واریز

گرددش حساب

شماره حساب : ۲۲۸۶۶۵۷

گرددش صورتحساب بر اساس تاریخ گرددش صورتحساب بر اساس تعداد

از مبلغ :

تا مبلغ :

از تاریخ :

تا تاریخ :

نوع عملیات : همه واریز ها برداشت ها

نمایش دریافت فایل اکسل دریافت فایل PDF

#	رسید	تاریخ	مبلغ	توضیحات	مانده	سند	رهگیری
۱		۱۴۰۳/۰۷/۱۲	-۱۲,۲۰۰	انتقال وجه از طریق اینترنت ملی ش ک ۱۷۵۹۲۰۳۰ ش پ ۵۰۴۱۷۱۱۰۸۴۶۶۷۱۱	۷۹,۹۰۵,۱۶۸	۹۸۳۳۳۴	۷۶۲۹۷۵۵۰
۲		۲۰:۵۸:۲۲ ۱۴۰۳/۰۷/۱۱	۷۵,۰۰۰,۰۰۰	انتقال از طریق اینترنت تات ش ک ۱۰۰۰۰۰۲۸ ش پ ۶۳۶۲۱۴۱۰۷۶۶۲۰۶۰	۷۹,۹۱۷,۳۶۸	۹۱۸۲۵۸	۷۶۲۹۹۲۲
۳		۲۰:۵۵:۲۵ ۱۴۰۳/۰۷/۱۱	۵۰,۰۰۰,۰۰۰	انتقال از طریق اینترنت تات ش ک ۱۰۰۰۰۰۲۸ ش پ ۶۳۶۲۱۴۱۱۳۳۰۱۸۴۶۶	۵۴,۹۱۷,۳۶۸	۹۱۶۹۳۱	۷۶۲۹۷۱۲

۱ تا ۳ از ۳ آیتم

در صورتی که گزینه گردش حساب بر اساس تعداد را انتخاب نمایید، فیلتر های ذیل در دسترس قرار می گیرند

- انتخاب شماره حسابی که گردش آن را می خواهید مشاهده کنید
- انتخاب بازه مبلغی
- انتخاب تعداد گردش در هر صفحه
- انتخاب نوع حساب همه/ برداشت/ واریز

گرددش حساب

شماره حساب : ۲۲۸۶۶۵۷

گرددش صورتحساب بر اساس تاریخ گرددش صورتحساب بر اساس تعداد

از مبلغ :

تا مبلغ :

تعداد گردش : ۵۰ ۲۵ ۱۰

نوع عملیات : همه واریز ها برداشت ها

نمایش دریافت فایل اکسل دریافت فایل PDF

#	رسید	تاریخ	مبلغ	توضیحات	مانده	سند	رهگیری
۱		۱۴۰۳/۰۷/۱۲	-۱۲,۲۰۰	انتقال وجه از طریق اینترنت ملی ش ک ۱۷۵۹۲۰۳۰ ش پ ۵۰۴۱۷۱۱۰۸۴۶۶۷۱۱	۷۹,۹۰۵,۱۶۸	۹۸۳۳۳۴	۷۶۲۹۷۵۵۰
۲		۲۰:۵۸:۲۲ ۱۴۰۳/۰۷/۱۱	۷۵,۰۰۰,۰۰۰	انتقال از طریق اینترنت تات ش ک ۱۰۰۰۰۰۲۸ ش پ ۶۳۶۲۱۴۱۰۷۶۶۲۰۶۰	۷۹,۹۱۷,۳۶۸	۹۱۸۲۵۸	۷۶۲۹۹۲۲
۳		۲۰:۵۵:۲۵ ۱۴۰۳/۰۷/۱۱	۵۰,۰۰۰,۰۰۰	انتقال از طریق اینترنت تات ش ک ۱۰۰۰۰۰۲۸ ش پ ۶۳۶۲۱۴۱۱۳۳۰۱۸۴۶۶	۵۴,۹۱۷,۳۶۸	۹۱۶۹۳۱	۷۶۲۹۷۱۲

۱ تا ۳ از ۳ آیتم

همچنین لازم به ذکر است، امکان دریافت خروجی صورتحساب با فرمت های، اکسل و PDF فراهم می باشد.

خدمات پرکاربرد شامل:

- وام های من
- حساب های من
- انتقال به حساب خودم نزد صندوق
- واریز به حساب خودم با کارت های شتاب
- حواله به سایر بانک ها (پایا/ساتنا)
- انتقال به حساب دیگران نزد صندوق
- پرداخت قبوض
- پرداخت قسط خودم
- انتقال وجه کارت به کارت
- صورتحساب
- درخواست وام غیر حضوری
- پرداخت قسط دیگران



وام های من

شامل وام های خود شخص، معرفی شده و ضمانت شده می باشد.

با ورود به این قسمت با انتخاب همه، می توان کلیه وام ها را در قسمت پایین صفحه مشاهده نمود، همچنین می توان لیست وام ها را به اشکال ذیل به صورت فیلتر شده مشاهده نمود:

- ۱- تسویه شده یا جاری
- ۲- جستجو بر اساس نام وام گیرنده

- ۳- جستجو بر اساس شماره وام
- ۴- جستجو بر اساس وام های معوق

امکان دریافت خروجی از وام ها به فرمت PDF و Excel فراهم گردیده است.

The screenshot shows a web application interface for loan management. At the top, there is a search bar with several filters: 'Type of Loan' (وام تسویه شده), 'Loan Status' (جستجو براساس نام وام گیرنده), and 'Loan Number' (شماره وام). Below the search bar, there is a radio button to toggle between 'All Loans' (همه وام های معوق) and 'Overdue Loans' (وام های معوق). There are three buttons for actions: 'View' (نمایش), 'Download as PDF' (دریافت فایل PDF), and 'Download as Excel' (دریافت فایل اکسل). Below these buttons is a table with the following columns: '#', 'گزارش', 'پرداخت', 'شماره وام', 'نام وام گیرنده', 'کد وام گیرنده', 'مبلغ کل وام', 'مانده وام', 'مبلغ معوق', and 'قسط معوق'. The table is currently empty.

حساب های من

در بخش قبل توضیح داده شده است.

انتقال وجه به حساب خودم نزد صندوق

- حساب مبدا: در این قسمت شماره حسابی که قصد انتقال وجه از آن را دارید انتخاب نمایید
- حساب مقصد: شماره حساب دیگری در صندوق که قصد انتقال وجه به آن دارید را وارد نمایید
- مبلغ: مبلغ را وارد نمایید
- توضیحات: اگر نیاز به توضیح خاصی بود در این قسمت وارد نمایید

با کلیک روی ارسال انتقال وجه انجام می شود.

حساب مبدا :

۲۲۸۶۶۵۷ (پس انداز قرض الحسنه) موجودی_۷۹,۹۰۵,۱۶۸ ▼

حساب مقصد :

۲۲۸۶۶۵۷ (پس انداز قرض الحسنه) موجودی_۷۹,۹۰۵,۱۶۸ ▼

مبلغ :

مبلغ ریال

توضیحات :

ارسال

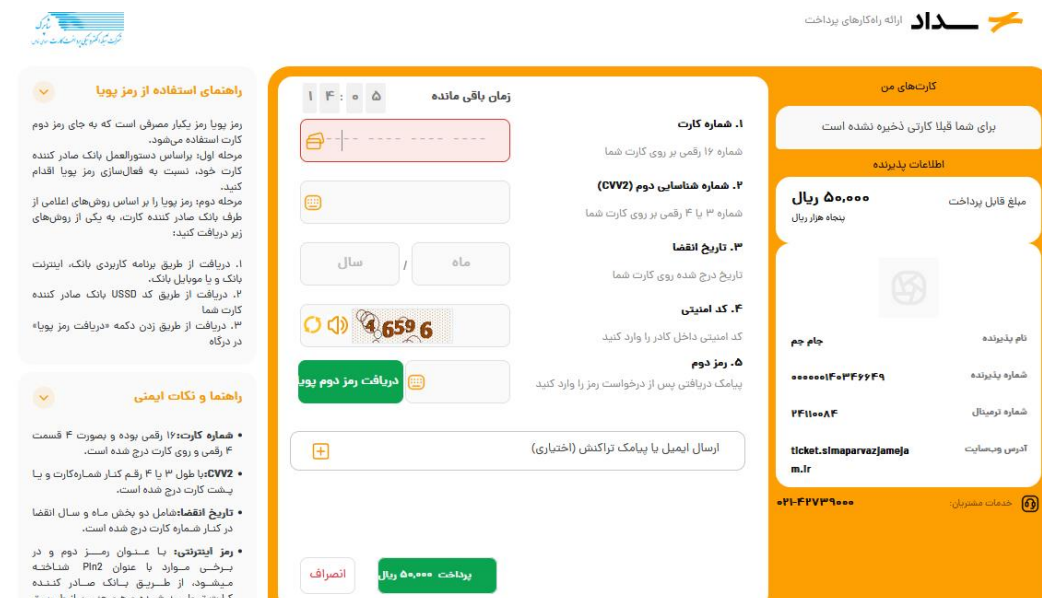
واریز به حساب خودم با کارت های شتاب

این گزینه برای انتقال وجه از کارت سایر بانک ها به حساب خود در صندوق قرض الحسنه است.

- حساب مقصد: حساب خود در صندوق قرض الحسنه است که قصد انتقال وجه به آن را دارید
- مبلغ: میزان پولی که قصد انتقال آن را دارید
- توضیحات: اگر نیاز به توضیح خاصی بود در این قسمت وارد نمایید و سپس روی دکمه ارسال کلیک کنید



پس از کلیک روی ارسال فرم زیر باز می شود. فرم را کامل کنید و روی دکمه پرداخت کلیک کنید



در صورت نیاز به رسید روی گزینه دریافت رسید کلیک نمایید.

۹:۰۲ تغییر قالب سایت پیشخوان مجازی دانلود همراه صندوق

مستوفی قرض امر

گزارش افزایش اعتبار حساب

انتقال وجه به حساب داخلی با موفقیت انجام شد

شماره کارت مبدا :
 حساب مقصد : ۲۰۸۴۵۴۳۸
 نام گیرنده :
 مبلغ : ۵۰۰۰۰ ریال
 تاریخ انتقال : ۱۴۰۳/۰۹/۱۷-۱۵:۱۶:۰۹
 کد رهگیری : ۳۲۵۱۹۵۸۱۷۱۸

دریافت رسید

داشبورد
 خدمات حساب
 انتقال وجه
 خدمات وام
 عملیات کاربر
 پرداخت قبوض
 مدیریت کارت ها

حواله به سایر بانک ها (پایا/ ساتنا)

- شماره حساب مبدا را انتخاب نمایید
- شماره شبا مقصد: در این قسمت شماره شبا حسابی که قصد انتقال وجه به آن را دارید، وارد نمایید. بدون IR
- مبلغ: مبلغ ای را که می خواهید انتقال دهید را وارد نمایید
- شناسه واریز: در صورتی که شبای مقصد شناسه دار باشد، در این قسمت وارد نمایید
- شرح: اگر توضیحی در مورد انتقال وجه داشتیم در اینجا وارد می کنیم به عنوان مثل حقوق کارکنان یا تادیه دیون

انتقال وجه پایا/ساتنا

مشتری گرامی: سقف مجاز برای گزینه پایا در روز حداکثر ۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ (ریال) ساعت ۷:۳۰ الی ۱۳:۳۰ در غیر این بازه زمانی حداکثر دو فقره با مبلغ ۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال است.

حساب مبدا : ۴۹۱۷۳۶۸ (پس انداز قرض الحسنه) موجودی: ۴۹۱۷۳۶۸

شماره شبا مقصد : شماره شبا مقصد IR

مبلغ : مبلغ ریال

شناسه واریز : در صورتی که شبا مقصد شناسه دار باشد وارد نمایید

شرح : شرح

ارسال

انتقال به حساب دیگران نزد صندوق

- این قسمت برای انتقال وجه به حساب سایر افرادی است که عضو صندوق هستند
- حساب مبدا: حسابی که قصد انتقال پول از آن را دارید را انتخاب نمایید

- حساب مقصد: حسابی که قصد انتقال پول به آن را دارید وارد نمایید
- مبلغ: مبلغ پولی که قصد انتقال به آن حساب دارید را وارد نمایید
- توضیحات
- انتخاب گزینه ارسال

پرداخت قبوض

در این قسمت امکان پرداخت کلیه قبض ها مثل آب، برق، گاز و سایر قبوض است

- حساب مبدا را انتخاب نمایید
- شناسه قبض را وارد نمایید
- شناسه پرداخت را وارد نمایید
- استعلام: استعلام صحت قبض با توجه به شناسه قبض و شناسه پرداخت است

پرداخت قسط خودم

برای پرداخت اقساط وام خود وارد این قسمت می شویم و پس از تکمیل اطلاعات مورد نیاز پرداخت انجام می شود.

انتقال وجه کارت به کارت

برای انتقال وجه از کارت صندوق به سایر کارت ها از این گزینه استفاده می کنیم.

- شماره کارت مبدا: شماره کارت صندوق که قصد انتقال وجه از آن را دارید انتخاب نمایید
- شماره کارت مقصد: اگر شماره کارت مقصد در بخش حساب های برگزیده موجود است با قرار گرفتن روی ستاره انتهای کادر انتخاب نمایید و اگر نیست وارد نمایید.
- مبلغ: میزان پولی که قصد انتقال دارید را وارد نمایید

توضیحات: اگر توضیح خاصی لازم است در این قسمت وارد نمایید و روی ارسال کلیک نمایید

The screenshot shows a web interface for transferring funds from one card to another. The page title is 'انتقال وجه به کارت' (Transfer Card to Card). The interface includes a top navigation bar with a logo and several buttons: 'دانلود همراه صندوق' (Download Savak), 'بیشترخوان محازی', 'تغییر قالب سایت', and '۷:۴۷'. The main content area has a form with the following fields:

- 'شماره کارت مبدا:' (Source Card Number): A dropdown menu showing '۶۰۳۷-شماره حساب(۲۰۸۴۵۴۳۸)-موجودی(۵,۳۰۰,۰۰۰)'. A green bar indicates the selected value.
- 'شماره کارت مقصد:' (Destination Card Number): A text input field containing '۵۰۴۱'. A green bar and a star icon indicate the selected value.
- 'مبلغ:' (Amount): A text input field containing '۱۰۰,۰۰۰'. Below it, the text 'ده هزار تومان' (Ten thousand Tomans) is displayed in red.
- 'توضیحات:' (Comments): A text area with the label 'انتقال' (Transfer) inside.

At the bottom of the form is a button labeled 'ارسال' (Send). On the right side, there is a sidebar menu with the following items:

- داشبورد (Dashboard)
- خدمات حساب (Account Services)
- انتقال وجه (Transfer Funds)
- خدمات وام (Loan Services)
- عملیات کاربر (User Operations)
- پرداخت قبوض (Bill Payments)
- مدیریت کارت ها (Card Management)

پس از کلیک روی ارسال صفحه زیر باز می شود بعد از بررسی صحیح بودن نام گیرنده و سایر موارد رمز ارسال شده به شماره همراه را در قسمت رمز یکبار مصرف وارد نمایید و روی ارسال کلیک نمایید. (در صورت صحیح نبودن هر کدام از موارد خواسته شده روی گزینه اصلاح کلیک نمایید و پس از اصلاح موارد مجدد روی ارسال کلیک نمایید).



در صورت نیاز به رسید روی گزینه دریافت رسید کلیک نمایید.



صورت حساب

در بخش قبل توضیح داده شده است.

درخواست وام غیر حضوری

با انتخاب گزینه درخواست وام غیرحضوری در این قسمت وارد صفحه پیشخوان خدمات غیرحضوری می شویم که با وارد کردن کد ملی، شماره همراه و دریافت رمز یکبار مصرف وارد سامانه پیشخوان خدمات غیرحضوری شویم.

پیشخوان خدمات غیر حضوری

کد ملی

شماره همراه

دریافت رمز یکبار مصرف

رمز یکبار مصرف را وارد نمایید

ورود به سامانه

مشرتیانی که عضو صندوق
نیستند از منوی فوق می توانند
نسبت به افتتاح حساب اقدام
نمایند

در این قسمت خدمات ذیل ارائه می گردد

- خدمات کارت
- خدمات حساب
- تسهیلات
- سایر خدمات
- خروج از سامانه



خدمات کارت

در این قسمت اطلاعات شماره کارت های فرد نزد صندوق می باشد، که شامل : نوع کارت و مشاهده/رمز/ ابطال می باشد.



خدمات بخش مشاهده/ رمز/ ابطال:

- تغییر رمز اول کارت
- اعلام مفقودی و ابطال کارت
- بازگشت به منو کارت

نام کاربر:	
وضعیت کارت	فعال
نوع کارت	کارت نقدی
شماره کارت	603791 41
نوع حساب	پس انداز قرض الحسنه
شماره حساب	2286657

تغییر رمز اول کارت

اعلام مفقودی و ابطال کارت

بازگشت به منو کارت

تغییر رمز اول کارت

برای تغییر رمز اول پس از رفتن به کادر مربوطه و وارد نمودن شماره شناسنامه، CVV۲ و تاریخ انقضا را از روی کارت بر می داریم، درخواست تغییر رمز را وارد کنیم.

وضعیت کارت	فعال
نوع کارت	کارت نقدی
شماره کارت	۶۰۳۷ ۸۴۱
نوع حساب	پس انداز قرض الحسنه
شماره حساب	۲...۷

شماره شناسنامه

CVV۲

سال ماه تاریخ انقضاء

لطفاً رمز جدید کارت برای انتخاب پیامک شود

ارسال رمز یکبار مصرف

تایید

بازگشت به منو کارت

در صورت نیاز به ابطال کارت با ورود به بخش ابطال کارت و انتخاب علت، کارت را ابطال کنیم. قسمت بازگشت به منوی کارت برای رفتن به صفحه اول کارت است.

وضعیت کارت	فعال
نوع کارت	کارت نقدی
شماره کارت	۶۰۳۷ ۴۱
نوع حساب	پس انداز قرض الحسنه
شماره حساب	۲۱...۷

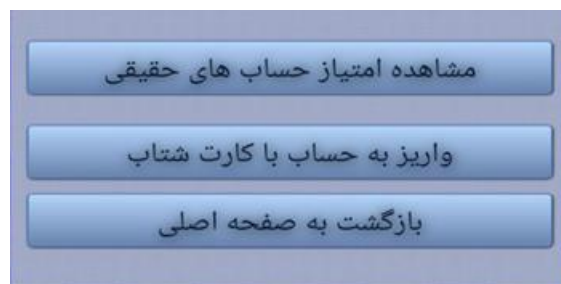
لطفاً علت ابطال را انتخاب کنید

ابطال کارت

بازگشت به منو کارت

خدمات بخش حساب:

- واریز به حساب با کارت شتاب



واریز به حساب با کارت شتاب

در این قسمت ابتدا شماره حساب مقصد را وارد می کنیم و به قسمت استعلام حساب می رویم و پس از صحیح بودن استعلام به قسمت واریز به حساب می رویم و واریز انجام می شود.

تسهیلات

خدمات بخش تسهیلات:

- مشاهده و تکمیل مدارک هویتی
- مشاهده و پیگیری درخواست ها
- درخواست فوری وام



مشاهده و تکمیل مدارک هویتی

در قسمت مشاهده و تکمیل مدارک هویتی فایل مدارک مورد نیاز را بارگذاری می کنیم، که شامل تصویر رو و پشت کارت ملی، کلیه صفحات شناسنامه و تصویر گواهی نشانی است. در انتها با تایید صحت اطلاعات و ثبت قطعی مدارک درخواست را ثبت می کنیم.

پیشخوان خدمات غیر حضوری

نام کاربر:

تصویر روی کارت ملی

No file chosen

تصویر پشت کارت ملی

مشاهده و پیگیری درخواست ها

در این قسمت درخواست های وام ثبت شده را مشاهده می کنیم.

درخواست فوری وام

در این قسمت شرایط دریافت وام کوتاه مدت فوری قرارداد که پس از مطالعه آن و در انتها تیک گذاری پذیرش آن به قسمت تایید و ادامه ثبت درخواست می رویم و بعد از پر کردن کادر مبلغ مورد درخواست ثبت درخواست را می زنیم.

شرایط

افرادی که حقوق خود را از صندوق قرض الحسنه دریافت می نمایند می توانند نسبت به چهل درصد میانگین حساب یکماه گذشته خود تا سقف یکصد میلیون ریال وام کوتاه مدت فوری دریافت کنند.

وام مذکور به تعداد دفعات مکرر با مبالغ دلخواه تا سقف یکصد میلیون ریال در هر ماه قابل درخواست می باشد وام دریافتی با اولین حقوق واریز شده تسویه خواهد شد.

کارمزد وام کوتاه مدت فوری با نرخ چهار درصد سالیانه (۰/۰۳۳٪ ماهیانه) میباشد. وام از طریق پیشخوان مجازی، همراه بانک و اینترنت بانک صندوق قرض الحسنه جام جم قابل درخواست میباشد. لازم بذکر است وام بصورت آنی به حساب متقاضیان واریز خواهد شد.

متن بالا را با دقت مطالعه کرده و قبول دارم

تأیید و ادامه ثبت درخواست

بازگشت به صفحه اصلی

شماره حساب یافت نشد

میانگین یکماه گذشته

مانده وام های کوتاه مدت قبلی

حداکثر مبلغ قابل درخواست

مبلغ مورد درخواست

ثبت درخواست

بازگشت به صفحه اصلی

سایر خدمات

از این قسمت می توانیم برای تغییر شماره تلفن همراه استفاده کنیم.

- شماره همراهی که در گذشته به صندوق اعلام شده است را وارد نمایید
- شماره همراه جدید را وارد نمایید
- لطفا شماره همراه اینجانب در اطلاعات صندوق اصلاح گردد را تیک بزنید

پرداخت قسط دیگران

شماره وام: در این قسمت شماره وام فرد دیگری که قصد پرداخت آن را داریم وارد می کنیم

استعلام مبلغ و نام و نام خانوادگی فرد مورد نظر را نمایش می دهد

پرداخت قسط از کارت شتاب: در صورت صحت نام وام گیرنده اگر قصد پرداخت قسط از سایر کارت های بانکی داشته باشیم روی این گزینه می رویم و با وارد کردن اطلاعات خواسته شده و سپس مبلغ قابل پرداخت قسط را پرداخت می کنیم.

پرداخت قسط از حساب: در صورت صحت نام وام گیرنده اگر قصد پرداخت از حساب خود موسسه را داشته باشیم وارد این قسمت می شویم و با وارد کردن موارد لازم پرداخت را انجام می دهیم.

شماره وام :

استعلام مبلغ و نام وام گیرنده

پرداخت قسط از حساب

پرداخت قسط از کارت شتاب



مبلغ قابل پرداخت

صفر ریال

در ادامه به توضیح منوهای سمت راست اینترنت بانک که بخشی از آن در خدمات پر کاربرد توضیح داده شده، می پردازیم:

۱. داشبورد

در حال انجام عملیات در هر قسمت از اینترنت بانک که باشیم، با انتخاب گزینه داشبورد به صفحه اصلی اینترنت بانک منتقل می شویم

۲. خدمات حساب

- حساب های من: به صورت کامل توضیح داده شده است
- صورتحساب: به صورت کامل توضیح داده شده است
- چک های واگذار شده



چک های واگذار شده

در این قسمت امکان فیلتر بر اساس: شماره چک، وضعیت چک و تاریخ تحویل فراهم می باشد



همچنین می توانید، گزارش چک های خود را به فرمت ها اکسل و PDF دریافت نمایید

۳. انتقال وجه

- انتقال وجه کارت به کارت: در بخش خدمات پر کاربرد توضیح داده شده است
- انتقال به حساب خودم نزد صندوق: در بخش خدمات پر کاربرد توضیح داده شده است
- انتقال به حساب دیگران نزد صندوق: در بخش خدمات پر کاربرد توضیح داده شده است
- حواله با سایر بانک ها (پایا/ساتنا): در بخش خدمات پر کاربرد توضیح داده شده است



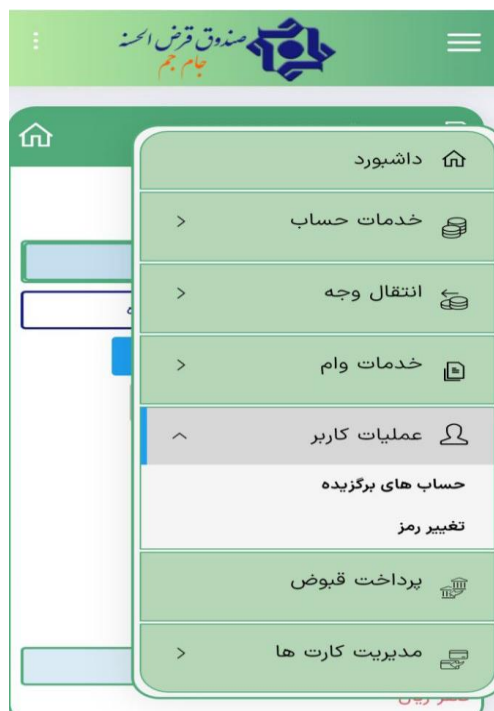
۴. خدمات وام

در بخش خدمات پر کاربرد توضیح داده شده است.

۵. عملیات کاربر

خدمات بخش عملیات کاربر

- حساب های برگزیده
- تغییر رمز



حساب های برگزیده

حساب های برگزیده شامل دو بخش است:

☆ اضافه کردن حساب برگزیده

نوع حساب : شماره شبا

شماره : شماره

نام دلخواه : نام دلخواه

اضافه کردن

☆ لیست برگزیده ها

نوع حساب ها : شماره شبا

حذف	شماره	نوع حساب	نام دلخواه
	شماره شبا	شماره شبا	رسالت
	شماره شبا	شماره شبا	شبا ملی

- اضافه کردن حساب برگزیده: حساب هایی که بیشتر با آنها کار دارید در این بخش می توان اضافه کرد. در قسمت نوع حساب با وارد کردن شماره شبا، شماره کارت و یا حساب داخلی صندوق و ورود نام دلخواه و با رفتن روی اضافه کردن حساب به لیست برگزیده ها اضافه می شود.
- لیست برگزیده ها: لیست حساب هایی که در قسمت قبل اضافه شده است می توان در این قسمت مشاهده کرد.

تغییر رمز عبور

در این قسمت می توانید رمز عبور اینترنت بانک خود را به دلخواه تغییر دهید.

- کلمه عبور قدیم خود را وارد نمایید
- کلمه عبور جدید خود را وارد نمایید
- کلمه عبور جدید را مجدد وارد نمایید
- کد امنیتی موجود در کادر پایین را وارد نمایید
- گزینه تغییر کلمه عبور را انتخاب نمایید

کلمه عبور قدیم	کلمه عبور قدیم :
کلمه عبور جدید	کلمه عبور جدید :
تکرار کلمه عبور جدید	تکرار کلمه عبور جدید :
کد امنیتی	کد امنیتی :



8 1 7 3

تغییر کلمه عبور

۶. پرداخت قبوض

در قسمت خدمات پرکاربرد توضیح داده شده است

۷. مدیریت کارت ها

خدمات بخش کارت



- مشاهده لیست کارتها

- تغییر رمز کارت: به منظور تغییر رمز دوم کارت می توانید، از این گزینه استفاده نمایید، رمز دومی که می خواهید بر روی کارت قرار دهید را وارد نمایید، گزینه ارسال رمز یکبار مصرف را انتخاب نمایید، با دریافت پیامک رمز یکبار مصرف و وارد نمودن آن در کادر مربوطه و انتخاب گزینه ارسال، رمز دوم جدید به شماره همراه پیامک می گردد.

رمز دوم جدید :	رمز یکبار مصرف
تکرار رمز دوم جدید :	رمز یکبار مصرف
رمز یکبار مصرف :	رمز یکبار مصرف

- غیر فعالسازی کارت: با انتخاب دلیل غیر فعال نمودن کارت، انتخاب گزینه ارسال رمز یکبار مصرف، در یافت پیامک رمز یکبار مصرف، وارد نمودن رمز یکبار مصرف و انتخاب گزینه ارسال، کارت غیر فعال خواهد شد.

دلیل غیر فعال سازی :	به علت خراب شدن کارت
رمز یکبار مصرف :	رمز یکبار مصرف