

راهنمای سامانه پیشخوان مجازی صندوق قرض الحسنه جام جم

صندوق قرض الحسنه جام جم وابسته به صندوق بازنشستگی کارکنان سازمان صدا و سیما بوده و برای سهولت دسترسی به خدمات ارائه شده توسط این سامانه، سامانه پیشخوان مجازی را برای کاربران خود طراحی نموده است.

جهت ورود به پیشخوان مجازی:

- ورود به وب سایت صندوق، لینک تعبیه شده در قسمت بالا و سمت چپ صفحه اصلی سایت
- ورود به وب سایت صندوق، انتخاب منوی بانکداری الکترونیک، زیر منو پیشخوان مجازی
- وارد نمودن آدرس اینترنتی <https://eb.jamejamq.ir>



The screenshot shows the top navigation bar of the Jamejam Bank website. On the right, there is a logo for 'صندوق قرض الحسنه جام جم' (Jamejam Bank) with the text 'شماره مجوز بانک مرکزی ۱۳۳۸۴۴' and 'شماره ثبت ۴۴۶۵۹'. Below the logo are two buttons: 'ورود به اینترنت بانک' (Internet Banking Login) and 'ورود به پیشخوان مجازی' (Virtual Frontend Login). The main navigation menu includes: 'صفحه اصلی' (Home), 'بانکداری الکترونیک' (Electronic Banking), 'خدمات قرض الحسنه' (Islamic Loan Services), 'تماس با ما' (Contact Us), 'درباره ما' (About Us), 'اخبار ومقالات' (News and Articles), and 'آموزش' (Education). A dropdown menu is open under 'بانکداری الکترونیک', listing: 'اینترنت بانک' (Internet Banking), 'همراه بانک جام جم' (Jamejam Bank Companion), 'پیشخوان مجازی' (Virtual Frontend), 'تلفن بانک' (Bank Phone), 'پرداخت قبوض' (Bill Payment), and 'سایر همراه بانک ها' (Other Bank Companions).

با ورود به آدرس اینترنتی پیشخوان مجازی:

- کدملی و شماره همراه خود را وارد نموده، بر روی دکمه دریافت رمز یکبار مصرف کلیک نمایید

- پیامک حاوی رمز یکبار مصرف که به تلفن همراه ارسال شده است را در کادر مربوطه وارد نمایید
- گزینه ورود به سامانه را انتخاب نمایید

تا زمانی که فرآیند افتتاح حساب تکمیل گردد، نام کاربر با عنوان میهمان در سیستم نمایش داده می شود.

افتتاح حساب

با انتخاب گزینه افتتاح حساب، پس از مطالعه شرایط افتتاح حساب

- تیک "متن تایید شرایط افتتاح حساب را با دقت مطالعه کرده و قبول دارم" را می زنید
- گزینه، تایید و ادامه را انتخاب نمایید

نام کاربر : میهمان

بسم الله الرحمن الرحيم

شرایط و مدارک مورد نیاز فرآیند افتتاح حساب مجازی
ضمن عرض سلام و خوش آمد گویی
در حال حاضر افتتاح حساب صندوق قرض الحسنه جام جم فقط برای پرسنل و بازنشستگان سازمان صدا و سیما و شرکتهای تابعه و وابسته امکانپذیر خواهد بود.

شرایط و مدارک مورد نیاز فرآیند افتتاح حساب مجازی

متن شرایط افتتاح حساب را با دقت مطالعه کرده و قبول دارم

تایید و ادامه

انصراف از ضمانت

کد ملی، تاریخ تولد و سریال شناسنامه را وارد نمایید، گزینه تایید و ادامه را انتخاب نمایید

لطفا اطلاعات زیر را وارد نمایید

کد ملی

تاریخ تولد

سریال شناسنامه

صرفا اعداد سریال بدون حروف وارد شود

تایید و ادامه

بازگشت به صفحه اصلی

اطلاعات فرد به صورت اتوماتیک از اداره ثبت احوال استعلام می گردد و در فرم ذیل نمایش داده می شود، در صورتی که اطلاعات ثبت شده با اطلاعات هویتی فرد مطابقت داشت، "اطلاعات فوق مورد تایید اینجانب است" را تیک زده، دکمه تایید و ادامه را انتخاب نمایید

لطفا اطلاعات خود را کنترل بفرمایید

	کد ملی
	نام
	نام خانوادگی
	نام پدر
	جنسیت
	شماره شناسنامه
	سریال شناسنامه
	محل تولد
	محل صدور
۱۳۶۵/۰۱/۰۸	تاریخ تولد

اطلاعات فوق مورد تایید اینجانب می باشد

تایید و ادامه

در صفحه جدید ، اطلاعات، کد پرسنلی، تلفن منزل، کدپستی منزل، تلفن محل کار، کد پستی محل کار را وارد نموده، مرکز صدا سیما را انتخاب نموده و دکمه تایید را انتخاب نمایید

لطفا کد پرستلی خود را وارد نمایید

لطفا اطلاعات زیر را وارد نمایید

	کد پرستلی
	تلفن منزل
۱۱۸۳۹۸۵۴۱۱	کد پستی منزل
	تلفن محل کار
	کد پستی محل کار
▼	مرکز صدا و سیما

تایید و ادامه

بازگشت به صفحه اصلی

اطلاعات وارد شده در مرحله قبل به صورت اتوماتیک، در این بخش نمایش داده می شود و نشانی محل سکونت به همراه نشانی محل کار در این بخش وارد نموده، دکمه تایید و ادامه را انتخاب نمایید

لطفا اطلاعات زیر را تکمیل فرمایید

	تلفن منزل
۱۱۸۳۹۸۵۴۱۱	کد پستی منزل
نشانی محل سکونت	
	تلفن محل کار
	کد پستی محل کار
نشانی محل کار	

اطلاعات فوق مورد تایید اینجانب می باشد

تایید و ادامه

تصاویر روی کارت ملی، پشت کارت ملی و تصویر حکم استخدامی یا بازنشستگی خود را بارگذاری نموده، دکمه تایید و ادامه را بزنید

تصویر روی کارت ملی



No file chosen

لطفا اطلاعات خود را کنترل بفرمایید

	کد ملی
	نام
	نام خانوادگی
مظاهر	نام پدر
مونت	نام
	شماره شناسنامه
	سریال شناسنامه
تهران	محل تولد
تهران	محل صدور
۱۳۶۵/۱۰/۰۸	تاریخ تولد
۱	کد پرستنی
	تلفن منزل
۱۱۸۳۱۸۵۴۱۱	کد پستی منزل
	تلفن محل کار
	کد پستی محل کار
نشانی محل سکونت	
نشانی محل کار	
ارسال رمز تأیید افتتاح حساب	
ثبت نهایی	

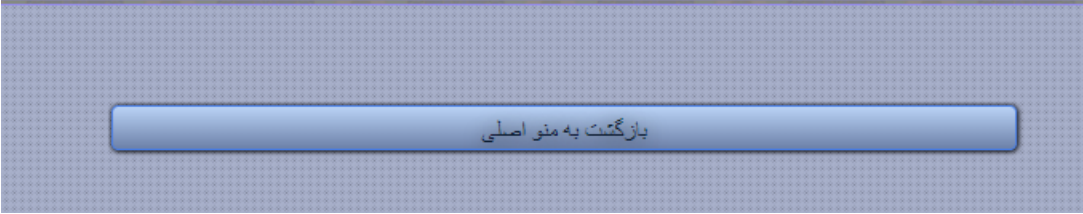


در صورتی که فرآیند افتتاح حساب تکمیل شده باشد، با ورود به پیشخوان مجازی، خدمات پیشخوان فعال می گردند.



خدمات کارت

در صورتی که تازه اقدام به ثبت نام در پیشخوان مجازی نموده اید و کارتی دریافت ننموده اید، با ورود به بخش خدمات کارت تنها گزینه بازگشت به منوی اصلی را مشاهده می نمایید



در صورتی که دارای کارت صندوق باشید، با ورود به بخش خدمات کارت، شماره کارت های فرد به همراه نوع کارت نمایش داده شده و با انتخاب گزینه، "نوع کارت و مشاهده/رمز/ابطال"، می توان به خدمات این بخش دسترسی پیدا کرد.



خدمات بخش مشاهده/رمز/ابطال:

- تغییر رمز اول کارت
- اعلام مفقودی و ابطال کارت
- بازگشت به منو کارت



 جمهوری اسلامی ایران

پیشخوان خدمات غیر حضوری

نام کاربری :

وضعیت کارت	فعال
نوع کارت	کارت نقدی
شماره کارت	
نوع حساب	پس انداز قرض الحسنه
شماره حساب	

تغییر رمز اول کارت

برای تغییر رمز اول:

- شماره شناسنامه را وارد می نمایید
- CVV2 و تاریخ انقضا درج شده بر روی کارت را در کادر مربوطه درج نمایید
- "لطفا رمز جدید کارت برای اینجانب پیامک شود" را تیک بزنید
- گزینه ارسال رمز یکبار مصرف را انتخاب نمایید
- پیامک رمز ارسال شده به تلفن همراه خود را در کادر مربوطه وارد نمایید
- با انتخاب گزینه تایید، رمز جدید به تلفن همراه شما پیامک خواهد شد

وضعیت کارت	فعال
نوع کارت	کارت نقدی
شماره کارت	
نوع حساب	پس انداز قرض الحسنه
شماره حساب	

۰۶

۰۷

تاریخ انقضاء

لطفاً رمز جدید کارت برای اینجانب پیامک شود.

ارسال رمز یکبار مصرف

رمز یکبار مصرف

تأیید

بازگشت به منو کارت

وضعیت کارت	فعال
نوع کارت	کارت نقدی
شماره کارت	
نوع حساب	پس انداز قرض الحسنه
شماره حساب	

رمز جدید برای شما ارسال گردید

بازگشت به منو کارت

اعلام مفقودی و ابطال کارت

در صورت نیاز به ابطال کارت با ورود به بخش ابطال کارت و انتخاب علت، کارت را ابطال کنیم. قسمت بازگشت به منوی کارت برای رفتن به صفحه اول کارت است.


 صندوق قرض الحسنه
 جام جم

پیشخوان خدمات غیر حضوری

نام کاربر :

وضعیت کارت	فعال
نوع کارت	کارت نقدی
شماره کارت	
نوع حساب	پس انداز قرض الحسنه
شماره حساب	

لطفا علت ابطال را انتخاب کنید v

خدمات بخش حساب:

در بخش حساب گزینه واریز به حساب با کارت شتاب را مشاهده می نمایید.

- واریز به حساب با کارت شتاب

صندوق قرض الحسنه
جامع

سامانه غیر حضوری درخواست وام

نام کاربر

واریز به حساب با کارت شتاب

بازگشت به صفحه اصلی

واریز به حساب با کارت شتاب

شماره حساب مقصد، به معنای حسابی در صندوق می باشد که می خواهیم به آن وجه واریز نماییم، در صورتی که حساب متعلق به شخص باشد، شماره حساب خود را انتخاب می نماید، در صورتی که حساب متعلق به شخص دیگر باشد، با انتخاب حساب دیگران، یک کادر برای وارد نمودن حساب فرد فعال می گردد.

حساب دیگران

شماره حساب مقصد

پس انداز قرض الحسنه

حساب دیگران

نام دارنده حساب

نوع حساب

مبلغ واریز به ریال

مبلغ به حروف

نام پرداخت کننده

واریز به حساب

بازگشت به صفحه اصلی

حساب دیگران

کادر وارد نمودن شماره حساب

شماره حساب یا کارت

استعلام حساب

نام دارنده حساب

نوع حساب

مبلغ واریز به ریال

مبلغ به حروف

نام پرداخت کننده

واریز به حساب

بازگشت به صفحه اصلی

پس انداز قرض الحسنه

استعلام حساب

پس انداز قرض الحسنه

مبلغ واریز به ریال

تومان

نام پرداخت کننده

واریز به حساب

بازگشت به صفحه اصلی

را وارد می کنیم و به قسمت استعلام حساب می رویم و پس از صحیح بودن استعلام به قسمت واریز به حساب می رویم و واریز انجام می شود.

شماره حساب مقصد

استعلام حساب

نام دارنده حساب

نوع حساب

مبلغ واریز به ریال

مبلغ به حروف

نام پرداخت کننده

واریز به حساب

بازگشت به صفحه اصلی

تسهیلات

گزینه درخواست تسهیلات را انتخاب نمایید

درخواست تسهیلات

بازگشت به صفحه اصلی

خدمات بخش تسهیلات:

- مشاهده و تکمیل مدارک هویتی
- مشاهده و پیگیری درخواست ها
- درخواست فوری وام



مشاهده و تکمیل مدارک هویتی

در قسمت مشاهده و تکمیل مدارک هویتی فایل مدارک مورد نیاز را بارگذاری می کنیم، که شامل تصویر رو و پشت کارت ملی، کلیه صفحات شناسنامه و تصویر گواهی نشانی است. در انتها با تایید صحت اطلاعات و ثبت قطعی مدارک درخواست را ثبت می کنیم.

بیشخوان خدمات غیر حضوری

نام کاربر:

تصویر روی کارت ملی

No file chosen

تصویر پشت کارت ملی

مشاهده و پیگیری درخواست ها

در این قسمت درخواست های وام ثبت شده را مشاهده می کنیم.

درخواست فوری وام

در این قسمت شرایط دریافت وام کوتاه مدت فوری قرار دارد که پس از مطالعه آن و در انتها تیک گذاری پذیرش آن به قسمت تایید و ادامه ثبت درخواست می رویم و بعد از پر کردن کادر مبلغ مورد درخواست ثبت درخواست را می زنیم.

شرایط

افرادی که حقوق خود را از صندوق قرض الحسنه دریافت می نمایند می توانند نسبت به چهل درصد میانگین حساب یکماه گذشته خود تا سقف یکصد میلیون ریال وام کوتاه مدت فوری دریافت کنند.

وام مذکور به تعداد دفعات مکرر با مبالغ دلخواه تا سقف یکصد میلیون ریال در هر ماه قابل درخواست می باشد وام دریافتی با اولین حقوق واریز شده تسویه خواهد شد.

کارمزد وام کوتاه مدت فوری با نرخ چهار درصد سالیانه (۰/۰۳۳٪ ماهیانه) میباشد. وام از طریق پیشخوان مجازی، همراه بانک و اینترنت بانک صندوق قرض الحسنه جام جم قابل درخواست میباشد. لازم بذکر است وام بصورت آنی به حساب متقاضیان واریز خواهد شد.

متن بالا را با دقت مطالعه کرده و قبول دارم

تأیید و ادامه ثبت درخواست

بازگشت به صفحه اصلی

شماره حساب یافت نشد

میانگین یکماه گذشته

مانده وام های کوتاه مدت قبلی

حداکثر مبلغ قابل درخواست

مبلغ مورد درخواست

ثبت درخواست

بازگشت به صفحه اصلی

برای انجام عملیات پرداخت قسط در این قسمت، ابتدا شماره وام را وارد کرده و دکمه استعلام وام را کلیک کنید تا اطلاعات مربوط به وام و گیرنده وام بارگذاری شود. در ادامه پس از وارد کردن مبلغ قسط و نام پرداخت کننده، دکمه پرداخت قسط را کلیک نمایید.

شماره وام

استعلام وام

نام وام گیرنده

مانده وام

مبلغ قسط به ریال

مبلغ به حروف

نام پرداخت کننده

پرداخت قسط

بازگشت به صفحه اصلی

سایر خدمات

در این قسمت امکان تغییر شماره همراه شخص در صندوق فراهم می باشد

- شماره همراه فعلی به صورت اتوماتیک نمایش داده خواهد شد
- شماره همراه جدید که مالکیت آن به نام کاربر باشد را وارد نمایید
- "لطفا شماره همراه اینجانب در اطلاعات صندوق اصلاح گردد" را تیک بزنید
- گزینه ارسال رمز یکبار مصرف را انتخاب نمایید
- رمز پیامک شده را در کادر مربوطه وارد نمایید
- گزینه ثبت شماره همراه جدید را انتخاب نمایید

تغییر شماره همراه

بازگشت به صفحه اصلی

لطفاً جهت تغییر شماره همراه خود، شماره سیم کارتی که مالکیت آن در یکی از اپراتورهای تلفن همراه به نام شما می باشد را وارد نمایید

شماره همراه فعلی

شماره همراه جدید

لطفاً شماره همراه اینجانب در اطلاعات صندوق اصلاح گردد

ارسال رمز یکبار مصرف

بازگشت به صفحه اصلی

لطفاً جهت تغییر شماره همراه خود، شماره سیم کارتی که مالکیت آن در یکی از اپراتورهای تلفن همراه به نام شما می باشد را وارد نمایید

شماره همراه فعلی :

لطفاً شماره همراه اینجانب در اطلاعات صندوق اصلاح گردد

ارسال رمز یکبار مصرف

رمز یکبار مصرف

ثبت شماره همراه جدید

بازگشت به صفحه اصلی