

راهنمای اینترنت بانک صندوق قرض الحسنه جام جم

مراحل ورود به سیستم اینترنت بانک (کپیورد باید در حالت انگلیسی قرار گیرد)

ابتدا با مراجعه به صندوق قرض الحسنه جام جم در تهران و نمایندگان این صندوق در مراکز استان ها، نسبت به تکمیل فرم درخواست استفاده از خدمات ویژه بانکداری اینترنتی اقدام نمایید. در این مرحله شناسه کاربر و رمز عبور اینترنت بانک در اختیار شما قرار خواهد گرفت.

به نشانی اینترنتی سامانه بانکداری اینترنتی <http://ebanking.jamejamq.ir> وارد شوید.

ورود به سیستم

نام کاربری، کلمه عبور و کد امنیتی را وارد نمایید، گزینه ورود به سیستم را انتخاب نمایید

رمز یکبار مصرف که برای شماره تلفن همراه ارسال شده را وارد نمایید

مجددا دکمه ورود به سیستم انتخاب نموده، وارد سیستم شوید

پیشخوان مجازی | دائلود همراه صندوق

نکات ایمنی

- در محل های عمومی (کافی نت و...) از اینترنت بانک استفاده فرمایید.
- به آدرس URL صفحات بانک توجه کنید. آدرس هایی غیر از آدرس بانک، نامعتبر هستند.
- در هنگام هشدار عدم اعتبار گواهی (Certificate Error) از ادامه عملیات خودداری نمایید.
- توصیه می شود از مرورگر های مطمئن و بروز (مانند گوگل کروم و فایرفاکس) استفاده کنید.
- همواره از نرم افزارهای آنتی ویروس معتبر و بروزشده استفاده نمایید.
- رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر دهید.
- به منظور بالا بردن امنیت رمز عبور خود، از صفحه کلید مجازی استفاده کنید.
- پس از انجام و اتمام کار، حتما از سیستم خارج شوید.

آدرس : تهران، بزرگراه همت شرق به غرب، سردار جنگل جنوب، خیابان حیدری مقدم، برج جام جم همت، پلاک ۳۹
تلفن : ۴۴۴۹۲۱۱۰۰۲۱

نام کاربری
کلمه عبور
کد امنیتی
ورود به سیستم
فراموشی رمز عبور



در صورت فراموشی رمز، گزینه فراموشی رمز را انتخاب نمایید و با وارد کردن نام کاربری، تاریخ تولد، شماره موبایل و کد امنیتی، با انتخاب گزینه تایید، رمز یکبار مصرف به شماره همراه ارسال می گردد. سپس رمز یکبار مصرف، رمز عبور جدید، تکرار رمز عبور جدید و کد امنیتی را وارد می نمایم، با تایید اطلاعات وارد شده، رمز عبور به روز رسانی می گردد.



گرددش حساب

شماره حساب : ۲۲۸۶۶۵۷

گرددش صورتحساب بر اساس تاریخ گرددش صورتحساب بر اساس تعداد

از مبلغ : تا مبلغ :

از تاریخ : تا تاریخ :

نوع عملیات : همه واریز ها برداشت ها

نمایش دریافت فایل اکسل دریافت فایل PDF

#	رسید	تاریخ	مبلغ	توضیحات	مانده	سند	رهگیری
۱		۱۴۰۳/۰۷/۱۲	-۱۲,۲۰۰	انتقال وجه از طریق اینترنت ملی ش ک ۱۷۵۹۲۰۳۰ ش پ ۵۰۴۱۷۱۱۰۸۴۶۶۷۱۱	۷۹,۹۰۵,۱۶۸	۹۸۳۳۳۴	۷۶۲۹۷۵۵۰
۲		۲۰:۵۸:۲۲ ۱۴۰۳/۰۷/۱۱	۷۵,۰۰۰,۰۰۰	انتقال از طریق اینترنت تات ش ک ۱۰۰۰۰۰۲۸ ش پ ۶۲۶۲۱۴۱۰۷۶۶۲۰۶۰	۷۹,۹۱۷,۳۶۸	۹۱۸۲۵۸	۷۶۲۹۹۲۲
۳		۲۰:۵۵:۲۵ ۱۴۰۳/۰۷/۱۱	۵۰,۰۰۰,۰۰۰	انتقال از طریق اینترنت تات ش ک ۱۰۰۰۰۰۲۸ ش پ ۶۲۶۲۱۴۱۱۳۳۱۸۴۶۶	۵۴,۹۱۷,۳۶۸	۹۱۶۹۳۱	۷۶۲۹۷۱۲

۱ تا ۳ از ۳ آیتم

در صورتی که گزینه گرددش حساب بر اساس تعداد را انتخاب نمایید، فیلتر های ذیل در دسترس قرار می گیرند

- انتخاب شماره حسابی که گرددش آن را می خواهید مشاهده کنید
- انتخاب بازه مبلغی
- انتخاب تعداد گرددش در هر صفحه
- انتخاب نوع حساب همه/ برداشت/ واریز

گرددش حساب

شماره حساب : ۲۲۸۶۶۵۷

گرددش صورتحساب بر اساس تاریخ گرددش صورتحساب بر اساس تعداد

از مبلغ : تا مبلغ :

تعداد گرددش : ۵۰ ۲۵ ۱۰

نوع عملیات : همه واریز ها برداشت ها

نمایش دریافت فایل اکسل دریافت فایل PDF

#	رسید	تاریخ	مبلغ	توضیحات	مانده	سند	رهگیری
۱		۱۴۰۳/۰۷/۱۲	-۱۲,۲۰۰	انتقال وجه از طریق اینترنت ملی ش ک ۱۷۵۹۲۰۳۰ ش پ ۵۰۴۱۷۱۱۰۸۴۶۶۷۱۱	۷۹,۹۰۵,۱۶۸	۹۸۳۳۳۴	۷۶۲۹۷۵۵۰
۲		۲۰:۵۸:۲۲ ۱۴۰۳/۰۷/۱۱	۷۵,۰۰۰,۰۰۰	انتقال از طریق اینترنت تات ش ک ۱۰۰۰۰۰۲۸ ش پ ۶۲۶۲۱۴۱۰۷۶۶۲۰۶۰	۷۹,۹۱۷,۳۶۸	۹۱۸۲۵۸	۷۶۲۹۹۲۲
۳		۲۰:۵۵:۲۵ ۱۴۰۳/۰۷/۱۱	۵۰,۰۰۰,۰۰۰	انتقال از طریق اینترنت تات ش ک ۱۰۰۰۰۰۲۸ ش پ ۶۲۶۲۱۴۱۱۳۳۱۸۴۶۶	۵۴,۹۱۷,۳۶۸	۹۱۶۹۳۱	۷۶۲۹۷۱۲

۱ تا ۳ از ۳ آیتم

همچنین لازم به ذکر است، امکان دریافت خروجی صورتحساب با فرمت های، اکسل و PDF فراهم می باشد.

خدمات پرکاربرد شامل:

- وام های من
- حواله به سایر بانک ها (پایا/ ساتنا)
- انتقال وجه کارت به کارت
- پرداخت قبوض
- حساب های من
- انتقال به حساب دیگران نزد صندوق
- درخواست وام غیر حضوری
- صورتحساب
- انتقال به حساب خودم نزد صندوق
- پرداخت قسط دیگران
- پرداخت قسط خودم



وام های من

شامل وام های خود شخص، معرفی شده و ضمانت شده می باشد.

با ورود به این قسمت با انتخاب همه، می توان کلیه وام ها را در قسمت، پایین صفحه مشاهده نمود، همچنین می توان لیست وام ها را به اشکال ذیل به صورت فیلتر شده مشاهده نمود:

- 1- تسویه شده یا جاری
- 2- جستجو بر اساس نام وام گیرنده
- 3- جستجو بر اساس شماره وام
- 4- جستجو بر اساس وام های معوق

امکان دریافت خروجی از وام ها به فرمت PDF و Excel فراهم گردیده است.

انتقال وجه پایا/ ساتنا

- شماره حساب مبدا را انتخاب نمایید
- شماره شبا مقصد: در این قسمت شماره شبا حسابی که قصد انتقال وجه به آن را دارید، وارد نمایید. بدون IR
- مبلغ: مبلغ ای را که می خواهید انتقال دهید را وارد نمایید
- شناسه واریز: در صورتی که شبای مقصد شناسه دار باشد، در این قسمت وارد نمایید
- شرح: اگر توضیحی در مورد انتقال وجه داشتیم در اینجا وارد می کنیم به عنوان مثل حقوق کارکنان یا تادیه دیون

پرداخت قبض

در این قسمت امکان پرداخت کلیه قبض ها مثل آب، برق، گاز و سایر قبوض است

- حساب مبدا را انتخاب نمایید
- شناسه قبض را وارد نمایید
- شناسه پرداخت را وارد نمایید
- استعلام: استعلام صحت قبض با توجه به شناسه قبض و شناسه پرداخت است

The screenshot shows a web interface for bill payment. At the top right, there is a home icon and the text 'پرداخت قبض'. Below this, there is a dropdown menu for 'حساب مبدا' (Source Account) with the value '۲۲۸۶۶۵۷ (پس انداز فرض الحسنه) موجودی: ۴۹۱۷,۳۶۸'. To the right of this dropdown, it says 'حساب مبدا :'. Below the dropdown are three input fields: 'شناسه قبض' (Bill ID), 'شناسه پرداخت' (Payment ID), and 'استعلام' (Check). To the right of these fields, it says 'شناسه قبض :' and 'شناسه پرداخت :'. The 'استعلام' button is highlighted in blue.

انتقال وجه به حساب دیگران نزد صندوق

این قسمت برای انتقال وجه به حساب سایر افرادی است که عضو صندوق هستند

- حساب مبدا: حسابی که قصد انتقال پول از آن را دارید را انتخاب نمایید
- حساب مقصد: حسابی که قصد انتقال پول به آن را دارید وارد نمایید
- مبلغ: میزان پولی که قصد انتقال به آن را دارید
- توضیحات
- انتخاب گزینه ارسال

انتقال وجه به حساب دیگران نزد صندوق

حساب مبدأ :
 ۴,۹۱۷,۳۴۸_موجودی_الحسته)۲۲۸۶۶۵۷

حساب مقصد :
 حساب مقصد

مبلغ :
 مبلغ ریال

توضیحات :

ارسال

درخواست وام غیرحضوری

با انتخاب گزینه درخواست وام غیرحضوری در این قسمت وارد صفحه پیشخوان خدمات غیرحضوری می شویم که با وارد کردن کد ملی، شماره همراه و دریافت و وارد کردن رمز یکبار مصرف می توانیم وارد سامانه پیشخوان خدمات غیرحضوری شویم.

سندوق قرض الحسنه

پیشخوان خدمات غیر حضوری

کد ملی

شماره همراه

دریافت رمز یکبار مصرف

رمز یکبار مصرف را وارد نمایید

ورود به سامانه

مشتریانی که عضو صندوق نیستند از منوی فوق می توانند نسبت به افتتاح حساب اقدام نمایند

در این قسمت خدمات ذیل ارائه می گردد

- خدمات کارت
- خدمات حساب
- تسهیلات
- سایر خدمات

- خروج از سامانه



خدمات کارت

در این قسمت اطلاعات شماره کارت های فرد نزد صندوق می باشد، که شامل : نوع کارت و مشاهده/ رمز/ ابطال می باشد.

سندھ قرض و قسط
پیشخوان خدمات غیر حضوری

نام کاربر :

شماره کارت	نوع کارت	مشاهده/رمز/ابطال
6841.....6037	کارت نقدی	مشاهده/رمز/ابطال

بازگشت به منو اصلی

خدمات بخش مشاهده/رمز/ابطال:

- تغییر رمز اول کارت
- اعلام مفقودی و ابطال کارت
- بازگشت به منو کارت


 سندھ قرض رازمہ

پیشخوان خدمات غیر حضوری

نام کاربر :

فعال	وضعیت کارت
کارت نقدی	نوع کارت
60379 41	شماره کارت
پس انداز قرض الحسنه	نوع حساب
2286657	شماره حساب

تغییر رمز اول کارت

برای تغییر رمز اول پس از رفتن به کادر مربوطه و وارد نمودن شماره شناسنامه، CVV2 و تاریخ انقضا را از روی کارت بر می داریم، درخواست تغییر رمز را وارد کنیم.

فعال	وضعیت کارت
کارت نقدی	نوع کارت
۶۰۳۷ ۸۴۱	شماره کارت
پس انداز قرض الحسنه	نوع حساب
۲.....۷	شماره حساب

تاریخ انقضاء:
 لطفاً رمز جدید کارت برای اینجانب پیامک شود

در صورت نیاز به ابطال کارت با ورود به بخش ابطال کارت و انتخاب علت، کارت را ابطال کنیم. قسمت بازگشت به منوی کارت برای رفتن به صفحه اول کارت است.

وضعیت کارت	فعال
نوع کارت	کارت نقدی
شماره کارت	۴۱ ۶۰۳۷۱
نوع حساب	پس انداز قرض الحسنه
شماره حساب	۲۱ ۰۷

لطفًا علت ابطال را انتخاب کنید

ابطال کارت

بازگشت به منو کارت

خدمات بخش حساب:

- واریز به حساب با کارت شتاب

مشاهده امتیاز حساب های حقیقی

واریز به حساب با کارت شتاب

بازگشت به صفحه اصلی

واریز به حساب با کارت شتاب

در این قسمت ابتدا شماره حساب مقصد را وارد می کنیم و به قسمت استعلام حساب می رویم و پس از صحیح بودن استعلام به قسمت واریز به حساب می رویم و واریز انجام می شود.

تسهیلات

خدمات بخش تسهیلات:

- مشاهده و تکمیل مدارک هویتی
- مشاهده و پیگیری درخواست ها
- درخواست فوری وام



مشاهده و تکمیل مدارک هویتی

در قسمت مشاهده و تکمیل مدارک هویتی فایل مدارک مورد نیاز را بارگذاری می کنیم، که شامل تصویر رو و پشت کارت ملی، کلیه صفحات شناسنامه و تصویر گواهی نشانی است. در انتها با تایید صحت اطلاعات و ثبت قطعی مدارک درخواست را ثبت می کنیم.

پیشخوان خدمات غیر حضوری

نام کاربر:

تصویر روی کارت ملی

No file chosen

تصویر پشت کارت ملی

مشاهده و پیگیری درخواست ها

در این قسمت درخواست های وام ثبت شده را مشاهده می کنیم.

درخواست فوری وام

در این قسمت شرایط دریافت وام کوتاه مدت فوری قرارداد که پس از مطالعه آن و در انتها تیک گذاری پذیرش آن به قسمت تایید و ادامه ثبت درخواست می رویم و بعد از پر کردن کادر کردن مبلغ مورد درخواست ثبت درخواست را می زنیم.

شرایط

افرادی که حقوق خود را از صندوق قرض الحسنه دریافت می نمایند می توانند نسبت به چهل درصد میانگین حساب یکماه گذشته خود تا سقف یکصد میلیون ریال وام کوتاه مدت فوری دریافت کنند.

وام مذکور به تعداد دفعات مکرر با مبالغ دلخواه تا سقف یکصد میلیون ریال در هر ماه قابل درخواست می باشد وام دریافتی با اولین حقوق واریز شده تسویه خواهد شد.

کارمزد وام کوتاه مدت فوری با نرخ چهار درصد سالیانه (۰/۰۳۳٪ ماهیانه) میباشد. وام از طریق پیشخوان مجازی، همراه بانک و اینترنت بانک صندوق قرض الحسنه جام جم قابل درخواست میباشد. لازم بذکر است وام بصورت آنی به حساب متقاضیان واریز خواهد شد.

متن بالا را با دقت مطالعه کرده و قبول دارم

تأیید و ادامه ثبت درخواست

بازگشت به صفحه اصلی

شماره حساب یافت نشد

میانگین یکماه گذشته

مانده وام های کوتاه مدت قبلی

حداکثر مبلغ قابل درخواست

مبلغ مورد درخواست

ثبت درخواست

بازگشت به صفحه اصلی

سایر خدمات

از این قسمت می توانیم برای تغییر شماره تلفن همراه استفاده کنیم.

- شماره همراهی که در گذشته به صندوق اعلام شده است را وارد نمایید
- شماره همراه جدید را وارد نمایید
- لطفا شماره همراه اینجانب در اطلاعات صندوق اصلاح گردد را تیک بزنید

انتقال وجه به حسابهای خودم

حساب مبدا: در این قسمت شماره حسابی که قصد انتقال وجه از آن را دارید انتخاب نمایید
حساب مقصد: شماره حساب دیگری در صندوق که قصد انتقال وجه به آن دارید را وارد نمایید
مبلغ: مبلغ را وارد نمایید

توضیحات: اگر توضیح خاصی لازم بود در این قسمت وارد نمایید
با کلیک روی ارسال انتقال وجه انجام می شود.

حساب مبدا :

حساب مقصد :

مبلغ :

 ریال

توضیحات :

ارسال

پرداخت قسط دیگران

شماره وام: در این قسمت شماره وام فرد دیگری که قصد پرداخت آن را داریم وارد می کنیم
استعلام مبلغ و نام و نام خانوادگی فرد مورد نظر را نمایش می دهد

پرداخت قسط از کارت شتاب: در صورت صحت نام وام گیرنده اگر قصد پرداخت قسط از سایر کارت های بانکی داشته باشیم روی این گزینه می رویم و با وارد کردن اطلاعات خواسته شده و سپس مبلغ قابل پرداخت قسط را پرداخت می کنیم.

پرداخت قسط از حساب: در صورت صحت نام وام گیرنده اگر قصد پرداخت از حساب خود موسسه را داشته باشیم وارد این قسمت می شویم و با وارد کردن موارد لازم پرداخت را انجام می دهیم.

شماره وام :

استعلام مبلغ و نام وام گیرنده

پرداخت قسط از حساب

پرداخت قسط از کارت شتاب



مبلغ قابل پرداخت

صفر ریال

پرداخت قسط خودم

برای پرداخت اقساط وام خود وارد این قسمت می شویم و پس از تکمیل اطلاعات مورد نیاز پرداخت انجام می شود.

در ادامه به توضیح منوهای سمت راست اینترنت بانک که بخشی از آن در خدمات پر کاربرد توضیح داده شده، می پردازیم:

1. داشبورد

در حال انجام عملیات در هر قسمت از اینترنت بانک که باشیم، با انتخاب گزینه داشبورد به صفحه اصلی اینترنت بانک منتقل می شویم

2. خدمات حساب

- حساب های من: به صورت کامل توضیح داده شده است
- صورتحساب: به صورت کامل توضیح داده شده است

• چک های واگذار شده



در این قسمت امکان فیلتر بر اساس: شماره چک، وضعیت چک و تاریخ تحویل فراهم می باشد



همچنین می توانید، گزارش چک های خود را به فرمت ها اکسل و PDF دریافت نمایید

3. انتقال وجه

• انتقال وجه کارت به کارت

- انتقال به حساب خودم نزد صندوق: در بخش خدمات پر کاربرد توضیح داده شده است
- انتقال به حساب دیگران نزد صندوق: در بخش خدمات پر کاربرد توضیح داده شده است
- حواله با سایر بانک ها (پایا/ساتنا): در بخش خدمات پر کاربرد توضیح داده شده است



4. خدمات وام

به طور کامل در بخش خدمات پرکاربرد توضیح داده شد

5. عملیات کاربر

خدمات بخش عملیات کاربر

- حساب های برگزیده
- تغییر رمز

- لیست برگزیده ها: لیست حساب هایی که در قسمت قبل اضافه کردیم می توانیم در این قسمت مشاهده کنیم

تغییر رمز عبور

در این قسمت می توانیم رمز عبور اینترنت بانک خود را به دلخواه تغییر دهیم.

- کلمه عبور قدیم خود را وارد کنید
- کلمه عبور جدید خود را وارد کنید
- کلمه عبور جدید را مجدد وارد نمایید
- کد امنیتی موجود در کادر پایین را وارد نمایید
- گزینه تغییر کلمه عبور را انتخاب نمایید

<input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="کلمه عبور قدیم"/>	کلمه عبور قدیم :
<input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="کلمه عبور جدید"/>	کلمه عبور جدید :
<input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="تکرار کلمه عبور جدید"/>	تکرار کلمه عبور جدید :
<input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="کد امنیتی"/>	کد امنیتی :

8 1 2 7 3

تغییر کلمه عبور

6. پرداخت قبوض

در قسمت خدمات پرکاربرد توضیح داده شده است

7. مدیریت کارت ها

خدمات بخش کارت



- مشاهده لیست کارتها

- تغییر رمز کارت: به منظور تغییر رمز دوم کارت می توانید، از این گزینه استفاده نمایید، رمز دومی که می خواهید بر روی کارت قرار دهیم را وارد نمایید، گزینه ارسال رمز یکبار مصرف را انتخاب نمایید، با دریافت پیامک رمز یکبار مصرف و وارد نمودن آن در کادر مربوطه و انتخاب گزینه ارسال، رمز دوم جدید به شماره همراه پیامک می گردد.

رمز دوم جدید :	رمز یکبار مصرف
تکرار رمز دوم جدید :	رمز یکبار مصرف
رمز یکبار مصرف :	رمز یکبار مصرف

- غیر فعالسازی کارت: با انتخاب دلیل غیر فعال نمودن کارت، انتخاب گزینه ارسال رمز یکبار مصرف، دریافت پیامک رمز یکبار مصرف، وارد نمودن رمز یکبار مصرف و انتخاب گزینه ارسال، کارت غیر فعال خواهد شد.

به علت خراب شدن کارت

رمز یکبار مصرف

دلیل غیر فعال سازی :

رمز یکبار مصرف :

ارسال رمز یکبار مصرف