

برای استفاده از همراه بانک صندوق قرض الحسنه جام جم ابتدا به آدرس اینترنتی زیر مراجعه می کنیم:

<http://jamejamq.ir>

پس از باز شدن صفحه روی سه خط درست راست صفحه قرار می گیریم در صفحه باز شده روی همراه بانک جام جم می رویم و همراه بانک جام جم (اپلیکیشن) را دانلود می کنیم، پس از نصب برنامه، در صفحه نمایش داده شده شماره موبایل و کد ملی خود را وارد می کنیم و روی گزینه ثبت نام می رویم.

صندوق قرض الحسنه جام جم

شماره موبایل باید در صندوق به نام شما ثبت باشد

شماره موبایل

کد ملی

کد ملی

ثبت نام

مشتری گرامی
بمنظور فعالسازی و دریافت رمز اینترنت بانک و همراه بانک
برای نخستین بار با صندوق قرض الحسنه جام جم تماس
حاصل فرمایید.
شماره تماس: ۴۴۴۹۲۱۱۰

صفحه اصلی

بانکداری الکترونیک

اینترنت بانک

همراه بانک جام جم

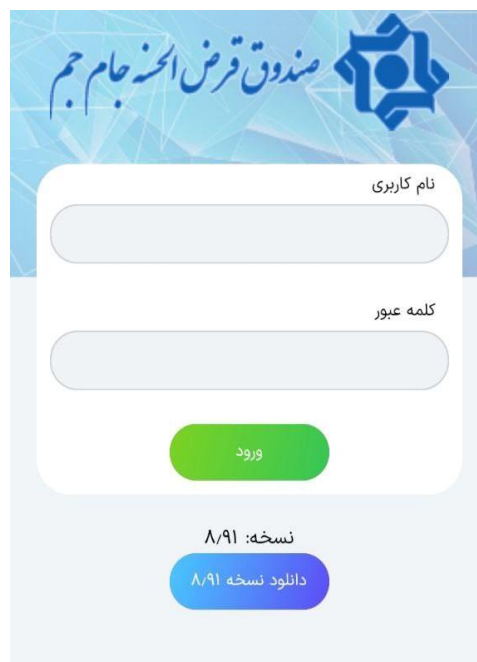
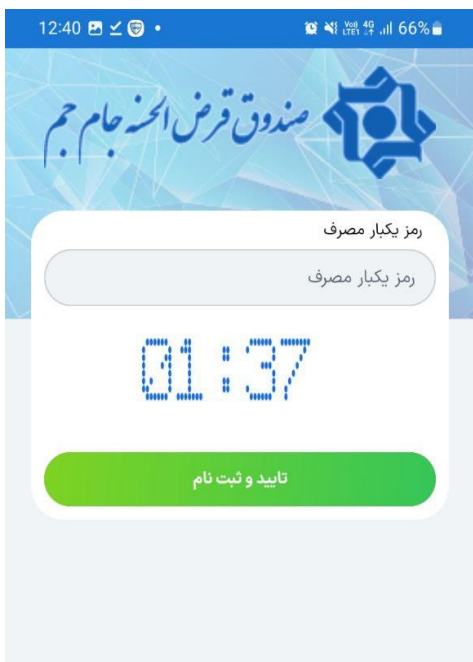
پیشخوان مجازی

تلفن بانک

پرداخت قبوض

سایر همراه بانک ها

سپس شماره پیامک ارسال شده به شماره همراه را وارد می کنیم، با رفتن روی تایید و انتخاب گزینه ثبت نام وارد صفحه، با نام کاربری و کلمه عبور را وارد کنیم و با انتخاب گزینه ورود وارد همراه بانک می شویم.



با ورود به همراه بانک، در پایین صفحه چهار گزینه کارت ها، حساب ها، وام ها و سایر پیش روی ما قرار دارد به صورت پیش فرض وارد بخش کارت ها می شوید.

بخش کارت ها



بروز رسانی موجودی:

با قرار گرفتن روی این گزینه موجودی کارت به روز رسانی می شود.



کارت به کارت

از این گزینه برای انتقال پول به سایر کارت ها استفاده می شود.

- شماره کارت مقصد شماره کارتی که قصد انتقال پول به آن را دارید، وارد نمایید و یا با انتخاب گزینه ستاره از شماره کارتهای ذخیره شده، کارت را انتخاب نمایید

- مبلغ را وارد نمایید
- اگر توضیحی داشتیم در قسمت شرح وارد می کنیم
- گزینه انتقال را انتخاب نمایید

به صفحه ای هدایت می شوید، که در آن کارت مقصد، بانک مقصد، نام گیرنده مبلغ و کارمزد نمایش داده می شود پس از بررسی، رمز یکبار مصرف را وارد کرده و با انتخاب گزینه تایید و انتقال فرآیند انتقال وجه تکمیل می گردد. با تکمیل فرآیند انتقال، امکان به اشتراک گذاری، عکس و متن رسید، فراهم می باشد.



رمز دوم پویا

در صورتی که بخواهیم رمز بدون سرویس پیامک ارسال گردد، از این گزینه استفاده می نمایم

- مبلغ موردنظر را وارد نمایید
- گزینه درخواست رمز یکبارمصرف را انتخاب نمایید
- پس از دریافت رمز و انتخاب گزینه کپی به حافظه رمز در حافظه کپی می شود

ابطال کارت

در تمام ساعات شبانه روز در صورتی که با موضوعی برخورد نمودید که به هر علتی نیاز به ابطال کارت بود، با ورود به بخش ابطال کارت، انتخاب علت ابطال کارت و انتخاب گزینه ابطال کارت، کارت مورد نظر ابطال خواهد شد.



بخش حساب ها



بروز رسانی موجودی

با انتخاب گزینه به روز رسانی موجودی، اطلاعات مربوط به موجودی در کادر بالای صفحه حساب ها به روز رسانی می گردد.

انتقال وجه داخلی

انتقال وجه بین حساب های داخلی صندوق از این بخش صورت می پذیرد.

- حساب مقصد را وارد نمایید یا از حساب های ذخیره شده قبلی استفاده نمایید
- مبلغ را وارد نمایید
- در صورت نیاز شرح انتقال را وارد نمایید

- گزینه انتقال را انتخاب نمایید
- رمز یکبارمصرف که به تلفن همراه ارسال می گردد، وارد نمایید
- با انتخاب گزینه تایید و انتقال فرآیند انتقال تکمیل می گردد
- امکان دریافت عکس رسید و متن رسید فراهم می شود



گردش حساب

- با رفتن روی این گزینه می توانید، گردش حساب خود را بر مبنای تعداد یا تاریخ ببینید
- گردش حساب بر مبنای تعداد، با تعیین تعداد نمایش در یک صفحه و انتخاب گزینه نمایش صورت می پذیرد
 - گردش حساب بر مبنای تاریخ، با تعیین بازه زمانی و انتخاب گزینه نمایش صورت می پذیرد
 - برای دریافت فایل گردش ها روی گزینه دریافت صورتحساب می رویم.



پایا

برای انتقال وجه بین بانکی، پایا/ساتنا:

- شماره شبای مقصد را وارد نمایید و یا از شماره های ذخیره شده قبلی استفاده نمایید
- مبلغ را وارد می کنید
- در صورت نیاز به توضیح در قسمت شرح وارد می کنید
- گزینه انتقال را انتخاب نمایید
- بررسی صحت مشخصات وارد شده
- رمز یکبار مصرف دریافتی را وارد نمایید

- با انتخاب گزینه تایید و انتقال فرآیند انتقال تکمیل می گردد

پرداخت قبض

می توانید برای پرداخت تمامی قبوض، از این قسمت اقدام نمایید

- شناسه قبض را وارد نمایید
- شناسه پرداخت را وارد نمایید
- گزینه استعلام و بررسی شناسه را انتخاب نمایید
- پس از اطمینان از صحت اطلاعات، گزینه تایید و پرداخت را انتخاب نمایید
- با وارد نمودن رمز یکبار مصرف ارسالی انتخاب گزینه تایید و انتقال پرداخت، فرآیند انتقال تکمیل می گردد

پرداخت قبض

شماره حساب
پس انداز قرض الحسنه
موجودی
قابل برداشت

۷ ریال
۷ ریال

شماره قبض
۰۰۷۷۲۲۶۴۴۲۱۱۴۷

شماره پرداخت
۲۲۰۳۰۶۵۱

استعلام و بررسی شماره

پرداخت قبض

شماره حساب
پس انداز قرض الحسنه
موجودی
قابل برداشت

۷ ریال
۷ ریال

شماره قبض
۰۰۷۷۲۲۶۴۴۲۱۱۴۷

شماره پرداخت
۲۲۰۳۰۶۵۱

نوع قبض
مخابرات تلفن ثابت

مبلغ
۲۲۰,۰۰۰

بیست و دو هزار تومان

استعلام و بررسی شماره

تایید و پرداخت

وام ها



صورتحساب وام

در این قسمت لیست اقساط پرداختی نمایش داده می شود.

پرداخت قسط خودم

از این قسمت اقساط وام خود را پرداخت می کنیم.

پرداخت قسط دیگران

از قسمت می توانیم اقساط وام سایر افراد را پرداخت کنیم.



سایر



بایگانی تراکنش ها

در این قسمت، می توان لیست تراکنش های انجام شده، با مشخص کردن نوع تراکنش و انتخاب گزینه جستجو را مشاهده نمود

نوع تراکنش	
همه موارد	
کارت به کارت	مبدا
۶۰۳۷۹۹۷۸۸۰۳۰۶۸۴۱	مقصد
۵۰۴۱۷۲۱۰۶۶۱۵۹۹۴۹	مبلغ
۱۰۰,۰۰۰ ریال	موفق
۱۹:۱۶:۴۵--۱۴۰۱/۰۴/۲۸	
کارت به کارت	مبدا
۶۰۳۷۹۹۷۸۸۰۳۰۶۸۴۱	مقصد
۵۰۴۱۷۲۱۰۶۶۱۵۹۹۴۹	مبلغ
۱۰۰,۰۰۰ ریال	موفق
۱۵:۲۸:۳۵--۱۴۰۱/۰۴/۲۵	
پرداخت قسط از درگاه بانکی	مبدا
۹۷۰۰۰۶۱۶۱۵	شماره وام
۹۷۰۰۰۶۱۶۱۵	مبلغ
۱۱۱,۱۱۲ ریال	موفق
۱۴:۳۰:۴۰--۱۴۰۱/۰۴/۱۹	
واریز به حساب از درگاه بانکی	

تغییر رمز عبور

برای تغییر رمز عبور

- رمز قبلی را وارد نمایید
- رمز جدید را وارد نمایید
- تکرار رمز جدید را وارد نمایید
- با انتخاب گزینه تایید رمز تغییر می کند.

تغییر کلمه عبور



رمز قبلی

رمز جدید

تکرار رمز جدید

تایید

حساب های برگزیده

این قسمت شامل کارت ها، حساب ها و شباهایی است که در هنگام تراکنش، آنها را ذخیره نموده ایم.



فعال سازی اثر انگشت

با فعال سازی این گزینه می توان به جای وارد نمودن رمز عبور از انگشت برای ورود استفاده نمود

